

## **Bijlage 7**

Resultaten en conclusies marktconsultatie Studentinformatiesysteem (SIS) Albeda College  
(geanonimiseerd).

Op de marktconsultatie hebben 4 bedrijven een schriftelijke invulling van de vragen geleverd.

Twee daarvan zijn uitgenodigd voor een presentatie waarin vragen mondeling werden beantwoord.

**Uit de schriftelijke beantwoording kwam het volgende naar voren:**

### **Gebruik/privacy**

Iedere doelgroep kan toegang hebben tot een eigen portaal, zodat het 'doorklikken' beperkt blijft. Privacy waarborgen door rollen en rechten van gebruikersgroepen fijnmazig te regelen.

### **Wet- en regelgeving en wensen**

De leverancier volgt de ontwikkelingen t.a.v. wet- en regelgeving.

In expertpanels kunnen gebruikers hun specifieke behoeften kenbaar maken. Ook wensen die buiten de expertpanels naar voren komen worden meegenomen bij de ontwikkeling van het systeem.

### **Reeds aanwezig:**

Applicaties zijn veelal webbased en (Service Oriented Architecture (SOA)).

Gebruik van hedendaagse communicatie- en workflowtechnologie (incl. push-messaging, online goedkeuringen etc.).

Zelf kunnen kiezen welke verbeteringen of nieuwe functionaliteit kan worden opgenomen (levenscycluskosten).

ELO maakt soms deel uit van het SIS, CRM niet.

In een enkel geval is geen KRD aanwezig, maar kan ontwikkeld worden i.s.m. het Albeda College.

Als basis een onderwijscatalogus, waarin een diversiteit aan onderwijsaanbod kan worden opgeslagen volgens een eigen informatiemodel.

Een individueel en integraal studiedossier per student, waarin student en begeleiders samenwerken aan de ontwikkeling van de student.

Mogelijkheid tot integratie met meerdere applicaties op basis van standaarden. Modulaire opzet van de applicatie.

Open standaarden t.b.v. integratie met andere applicaties.

### **Roadmap**

Een flexibele digitale leeromgeving is de toekomst voor docent en student.

Aan integraties met blended learning, educatieve technologie en toepassingen in de klas wordt vormgegeven.

Uitbreiding van functionaliteiten t.a.v. BPV.

Verbetering procesondersteuning.

Ontwikkeling t.b.v. gebruik op smartphones en tablets d.m.v. apps.

Binnen de privacywetgeving uitwisseling van gegevens met andere systemen te combineren.

Ontwikkeling van communicatiemogelijkheden met het systeem.

Gebruiksvriendelijker maken (administratieve schermen en selfservice, zoekfunctie Google-like)

Levenscycluskosten verlagen (creëren van testomgevingen en testscripts)

Business Intelligence (BI) als integraal onderdeel van de applicatie verder uitbouwen.

Een volledige SAAS-oplossing behoort op termijn tot de mogelijkheden.

Integratie met een roostersysteem.

Sneller en kleinere nieuwe functies leveren voor de ontwikkel- en teststraat.

Verbeterde weergave en filtering om snel en eenvoudig producten te kunnen vinden.

Contracttermijn:

Een contract zonder einddatum wordt door de meeste partijen zeker als mogelijkheid gezien.

Of dit juridisch tot de mogelijkheden behoort dient te worden onderzocht.

Een lange looptijd is in ieder geval wenselijk.

**De mondelinge presentaties leverden de volgende informatie op:**

- Er wordt gewerkt aan volledig SaaS. Een leverancier geeft aan dat het Albeda College daar nog niet klaar voor is.
- Het onderhoud kan beter worden uitbesteed aan de leverancier dan het in eigen beheer te doen.
- Een leverancier heeft de mogelijkheid personalia door student zelf aan te laten passen.
- Afwezigheid doorgeven door student zelf via smartphone is al mogelijk.
- De applicatie is nu of in de nabije toekomst te gebruiken op de pc, tablet, smartphone.
- Liever standaard applicatie dan maatwerk. De ene leverancier onderhoudt het maatwerk voor de klant, een ander niet.
- Niet alle leveranciers hebben ervaring met Intergrip, waarmee gegevens vanuit andere instellingen volledig kunnen worden ingeladen. Er kan wel aan alles worden gelinkt, maar niet alles kan worden ingeladen.
- Aanmelden met DigiD is mogelijk.
- Audit en security is cruciaal, d.w.z. de loggegevens van wie welke mutatie wanneer heeft uitgevoerd.
- Nooit 100% garantie te geven tegen hacken.
- Het aanstellen van een ketenmanager is aan te bevelen.
- De student een individueel dossier met studieplan geven en niet in groepen indelen, is interessant.

Tips:

- Neem voldoende budget voor de implementatie.
- Neem geen onnodige knock-out criteria op in het bestek/PvE.
- Kijk niet alleen naar de functionele kant, maar ook naar flexibiliteit, integratie, visie et cetera.